

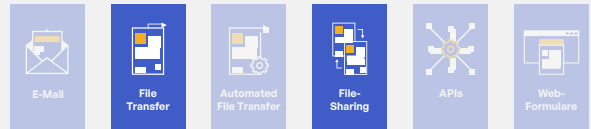
AVL schützt geistiges Eigentum durch einfaches und sicheres File-Sharing

ÜBERBLICK



Kunde: AVL
Branche: Automotive
Standort: Graz, Austria

Benötigte Kiteworks-Funktionen:



AVL ist das weltweit größte unabhängige Unternehmen für Entwicklung, Simulation und Prüftechnik von Antriebssträngen für Pkws, Lkws und große Motoren. Das Angebot umfasst Verbrennungs-, Hybrid- und Elektroantriebsmotoren, sowie Getriebe und Akkus. AVL entwickelt auch Software für diese Systeme, einschließlich der Simulationsmethoden, die für Motoren- und Fahrzeugtests erforderlich sind. Das Unternehmen wurde 1948 gegründet und hat mehr als 6.650 Mitarbeiter in 45 Ländern.

Komplexität und mangelnde Skalierbarkeit beim File Transfer

AVL verwendete das Secure File Transfer Protocol (SFTP), um große Dateien über verschlüsselte Verbindungen mit den Entwicklungspartnern auszutauschen. Das Unternehmen war jedoch aufgrund der wachsenden Zahl kostenloser, verbraucherfreundlicher Cloud-Speicheranbieter wie Dropbox, Google Drive und Microsoft OneDrive in Sorge, weil diese potenziell für den Austausch sensibler Daten genutzt werden könnten. Die Tochtergesellschaften des Unternehmens und externe Partner nutzten bereits verschiedene Storage- und Content-Management-Systeme, was das Risiko eines möglichen Datenverlusts weiter in die Höhe trieb.

AVL führte ein auf Microsoft SharePoint basierendes Extranet ein, um eine integrierte und dennoch sichere Methode für die externe Zusammenarbeit mit Kunden, Partnern und Lieferanten zu bieten.

Diese Lösung hatte jedoch eine standardmäßige Dateigrößenbeschränkung von 2 Gigabyte. Außerdem war es für große Projekte optimiert, so dass die damit verbundene Komplexität das IT-Team von AVL daran hinderte, Self-Service-Optionen anzubieten. Die Bearbeitung von Standort- und Kontenanfragen dauerte Wochen, so dass es für kurzfristige Projekte unbrauchbar war.

Eine lange Liste von Anforderungen

AVL wollte ein einziges File-Transfer-System einführen, das sowohl die Microsoft-Umgebung unterstützt und die Zusammenarbeit verbessert als auch den Zeit- und Kostenaufwand für den Support dieser Maßnahmen verringert. Diese Lösung sollte sich nahtlos in verschiedene Versionen von SharePoint (2010, 2013 und Office 365), Distributed File Systems (DFS), Outlook und Windows 7 und 8 integrieren lassen. Außerdem sollte sie mobile Plattformen unterstützen und als Paradigma für weltweite Dateisynchronisation und -zugriff dienen.

Da sich der Datenbestand bei AVL alle zwei bis drei Jahre verdoppelt, war es auch wichtig, eine Plattform zu finden, die die gemeinsame Nutzung großer Mengen von Inhalten, einschließlich großer einzelner Dateien, ermöglicht. AVL produziert zum Beispiel Datensätze, Modelle und Videos für seine Simulationssoftware, die mehr als 60 Gigabyte groß sein können.

“Kiteworks bietet alles, was wir brauchen, und unterstützt unser Geschäftsmodell und unsere Arbeitsabläufe perfekt. Die neue Mobile-First-Strategie und die Produkte werden AVL auch in Zukunft begleiten.”

– Thomas Fischer, Experte für IT-Infrastrukturanalyse, AVL

Auf der Suche nach einer Lösung

AVL schaute sich zunächst bei seinen Storage-Providern EMC und NetApp um, doch schnell wurde klar, dass keiner der beiden Anbieter die Anforderungen des Unternehmens erfüllen konnte. "Wir beschlossen, Experten für den sicheren Datenaustausch zwischen Geräten zu suchen, und wo immer wir uns umsahen, war Kiteworks die Antwort", sagt Thomas Fischer, ein Experte im IT-Infrastruktur-Analyse-Team von AVL.

"Wir begannen mit einem Proof-of-Concept, um zu sehen, ob Kiteworks wirklich so leistungsfähig war wie in den YouTube-Videos, und waren überrascht, dass es im Gegensatz zu anderen Anbietern tatsächlich so gut war", erinnert sich Fischer. "Kiteworks erfüllte alle Anforderungen, und der Pre-Sales Support war auf einem so hohen Niveau, dass er maßgeblich zu unserer Entscheidung beigetragen hat, die Lösung einzusetzen."

Schnelle Erfolge und anhaltende Vorteile

Das IT-Team von AVL war überrascht und begeistert, wie schnell Kiteworks von den ersten Anwendern angenommen wurde. Der Pilot-Rollout war so erfolgreich, dass die Testbenutzer davon abgehalten werden mussten, externe Mitarbeiter zur Unterstützung ihrer Projekte hinzuzufügen, bis Kiteworks vollständig eingeführt war.

In nur wenigen Wochen wurde Kiteworks in die täglichen Arbeitsabläufe des gesamten Unternehmens integriert. Die Hauptserver von AVL werden lokal in Österreich eingesetzt, darüber hinaus gibt es kontinentale Knotenpunkte in Japans Hauptstadt Tokio sowie in Plymouth, im US-Bundesstaat Michigan. Alle Daten werden automatisch zwischen den drei Standorten repliziert.

"Wir hatten während der Einführung nicht eine einzige Beschwerde", erzählt Fischer. "Die Mitarbeiter waren erstaunt, dass sie nicht nur über ein mobiles Gerät auf Inhalte zugreifen konnten, sondern auch Office-Dokumente auf jedem beliebigen Gerät aus der Kiteworks-App heraus bearbeiten konnten. Viele Mitarbeiter haben uns sogar gesagt, dass sie nicht wissen, wie sie jemals ohne die App ausgekommen sind."

Die IT-Abteilung war mit Kiteworks ebenso zufrieden wie die Anwender bei AVL. Kiteworks erfüllte beispielsweise die zahlreichen Sicherheitsanforderungen der IT-Abteilung, einschließlich einer Integration mit den LDAP-Zugangsdaten (Lightweight Directory Access Protocol) und Active Directory des Unternehmens, mit einer Option zur Zwei-Faktor-Authentifizierung für sehr sensible Projekte. Die IT-Abteilung war auch mit der Bereitstellung einer lokalen Private Cloud zufrieden, die AVL ein noch höheres Maß an Kontrolle über die sensiblen Daten bietet.

"Kiteworks bietet alles, was wir brauchen, und unterstützt unser Geschäftsmodell und unsere Arbeitsabläufe perfekt. Kiteworks fügt laufend neue Funktionen und Innovationen hinzu, die unsere Mitarbeiter unterstützen. Die neue Mobile-First-Strategie und die Produkte von Kiteworks werden AVL auch in Zukunft begleiten", fasst Fischer zusammen.

Bedarf

- Aufbau einer standardisierten Infrastruktur für die gemeinsame Nutzung und Übertragung von Dateien
- Unterstützung für sehr große Dateien und Skalierbarkeit für ein schnelles Datenwachstum
- Ermöglichen des mobilen Zugriffs auf Dateien und deren Bearbeitung

Kiteworks Lösung

- Kiteworks sicherer File Transfer

Ergebnisse

- Optimierte Risikominimierung durch eine einheitliche, sichere File-Sharing-Plattform
- Höhere Produktivität dank benutzerfreundlicher Lösung und Unterstützung für die Übertragung großer Dateien
- Verbessertes Schutz des geistigen Eigentums durch die Bereitstellung einer Private Cloud

"Die Mitarbeiter waren erstaunt, dass sie nicht nur über ein mobiles Gerät auf Inhalte zugreifen konnten, sondern auch Office-Dokumente auf jedem beliebigen Gerät aus der Kiteworks-App heraus bearbeiten konnten. Viele Mitarbeiter haben uns sogar gesagt, dass sie nicht wissen, wie sie jemals ohne diese App ausgekommen sind."

– Thomas Fischer, Experte für IT-Infrastrukturanalyse, AVL