



## Cartes Bancaires

**Les employés utilisent kiteworks pour échanger leurs fichiers en sécurité, et encouragent clients et collègues à faire de même.**

“La transition sur kiteworks a été incroyablement facile! Les équipes internes ainsi que les utilisateurs externes sont très satisfaits, et l’an prochain nous espérons étendre la solution aux périphériques mobiles.”

Stéphane Jouanne  
Responsable Informatique

Cartes Bancaires est le réseau interbancaire national français avec plus de 46,000 points de retrait par carte et un million de points EFTPOS. Connue pratiquement partout dans le monde sous l’abréviation CB, c’est un système de paiement et de retrait par carte, interbancaire et universel. CB c’est plus de 8 milliards de transactions, quelque 130 banques ou établissements de paiement membres, 1.2 millions de commerçants en France et près de 60 millions de porteurs. CB est un Groupement d’Intérêt Economique (GIE) qui regroupe environ 130 établissements prestataires de services de paiement. La fonction du Groupe est d’assurer les missions suivantes : la gouvernance, la sécurité et la promotion du système CB, ainsi que le développement de produits et services et l’innovation en matière monétaire dans le respect des règles législatives et réglementaires.

### Problématique

Avant l’adoption de kiteworks au sein du groupe CB, les processus d’échange de fichiers, étaient variés, compliqués et désordonnés. Plusieurs méthodes étaient utilisées comme l’envoi de documents par email et par messagerie instantanée, ou l’utilisation de sites FTP. Les utilisateurs étaient libres d’utiliser la méthode de partage de document de leur choix, ce qui rendait la situation encore plus déroutante. Et pour compliquer encore plus la situation, les employés de CB et les utilisateurs et partenaires externes, avaient tous leur propre système de partage de données.

Les sites FTP souvent chers à gérer et peu pratiques, rajoutaient un élément de complexité pour l’équipe informatique, qui devait résoudre les problèmes trop fréquents sur ces sites. Le partage par Messenger et par emails ne fonctionnait que pour certains fichiers et ralentissait les serveurs. L’usage de solutions de partage de documents en Open Source n’était pas autorisé de par leurs risques inhérents. Vu le volume, l’importance et la confidentialité des données et informations en question, CB était à la recherche d’une solution de partage de données sécurisée, rapide et intuitive qui puisse remplacer toutes les autres méthodes utilisées auparavant.

# Plusieurs méthodes étaient utilisées pour les échanges de documents, selon la préférence de chaque utilisateur, client et partenaire, ce qui rendait la situation déroutante.

## La solution

Kiteworks d'Accellion a été retenue comme la solution idéale car elle répondait à toutes les problématiques soulevées. Son accès sécurisé, et ses fonctionnalités pratiques plaisent au département informatique, aux équipes de sécurité et aux utilisateurs, tout en aidant à la productivité. Initialement, CB a déployé la solution pour une période de trois semaines. Les résultats obtenus par les différentes équipes qui ont testé la solution ont été tellement positifs, que Kiteworks a été installée comme la solution de choix.

Il est normalement difficile de convaincre les utilisateurs d'adopter de nouvelles solutions, car cela leur demande de se former à une nouvelle technologie. Cela n'a pas été le cas avec Kiteworks chez CB ; car la solution est universellement reconnue comme une solution simple et facile à utiliser, et dans le cas de CB encore plus facile que les autres méthodes qui avaient été employées dans le passé. Kiteworks est basée sur un accès http, ce qui la rends instantanément familière. Tout ce dont les utilisateurs ont besoin pour accéder à la solution et pouvoir l'utiliser, est un lien internet, un nom d'utilisateur et un mot de passe.

D'après un des employés de CB "Il n'a fallu que deux minutes de présentation pour que je comprenne comment fonctionne la solution. Maintenant, j'utilise Kiteworks pour échanger mes fichiers, et j'encourage mes clients et collègues à faire de même." Le pourcentage d'employés

qui utilisent la solution est très élevé et devrait atteindre 100% d'ici la fin de l'année. Beaucoup d'utilisateurs externes à l'entreprise utilisent également Kiteworks pour charger des documents. Certains ont reçu un court tutoriel pour apprendre à se servir de la solution, mais l'équipe informatique de CB's n'a vraiment eu qu'à envoyer le « guide de l'utilisateur » trois ou quatre fois pour qu'elle soit adoptée.

De même, l'installation sur l'infrastructure de CB a été rapide et sans problème. La solution n'a mis que deux semaines au total pour être installée avec l'aide de l'équipe technique d'Accellion qui a également formé l'équipe interne. Le système ne demande que très peu de maintenance, et beaucoup moins de gestion et de résolutions techniques que les anciens outils qui étaient utilisés, comme les sites FTP.

## En résumé

La mise en place de Kiteworks d'Accellion offre de nombreux avantages à Cartes Bancaires. C'est une solution de partage de documents sécurisée et facile à l'emploi qui a permis d'augmenter la productivité des employés, de réduire les tâches administratives pour l'équipe informatique et de protéger les données les plus confidentielles. "La transition sur Kiteworks a été incroyablement facile," confirme Stéphane Jouanne, de chez CB, "Les équipes internes ainsi que les utilisateurs externes sont très satisfaits, et l'an prochain nous espérons étendre la solution aux périphériques mobiles."

## À propos d'Accellion

Accellion, Inc. est une entreprise privée qui fournit des solutions mobiles aux entreprises pour leur permettre d'accroître leur productivité tout en garantissant la sécurité et la conformité. En tant que principal fournisseur de solutions sur le cloud privé pour le travail collaboratif et le partage sécurisé de fichiers mobiles, Accellion fournit aux entreprises évolutivité, flexibilité, contrôle et sécurité pour donner au personnel mobile les outils dont il a besoin pour créer, accéder à et partager des informations en toute sécurité, où qu'il soit. Plus de 12 millions d'utilisateurs et 2000 grandes entreprises et agences gouvernementales du monde, dont Kering, CGG, Air Liquide, EDF, Saint Gobain, Nexans, ST Microelectronics, Plastic Omnium, Procter & Gamble, Bridgestone, et la NASA utilisent les solutions Accellion pour augmenter la productivité de leur entreprise, protéger leur propriété intellectuelle, garantir la conformité et réduire les coûts informatiques.

ACC-CS-CB-0615 © Accellion Inc. Tous droits réservés

E-mail : [sales@accellion.com](mailto:sales@accellion.com)  
Tél. : +33 1 82 88 42 62

Accellion, Inc.  
1804 Embarcadero Road  
Palo Alto, CA 94303

