



## National Health Service

### Effizientere Abläufe und sicherer Austausch von Patientendaten beim South Devon NHS Health Trust

---

„Dank Accellion können unsere Mitarbeiter jetzt produktiver arbeiten. Die Art und Weise, wie wir unsere Dienste erbringen, hat sich deutlich verbessert.“

David Hayes,  
IT-Betriebsleiter

---

#### Das Unternehmen

Seit seiner Gründung im Jahr 1948 hat sich NHS – zuständig für die insgesamt gut 60 Millionen Einwohner Großbritanniens und Nordirlands – zum weltweit größten staatlichen Gesundheitssystem entwickelt. Den IT-Support für den South Devon Healthcare NHS Foundation Trust und den Torbay and Southern Devon Health and Care NHS Trust regelt der South Devon Health Informatics Service (SDHIS). Beide zusammen beschäftigen etwa 6.000 Pfleger, Arbeits- und Beschäftigungstherapeuten und Sozialarbeiter. In ihrem Einzugsgebiet leben 375.000 Menschen, denen eine ganze Reihe kommunaler Krankenhäuser und Kliniken zur Verfügung stehen.

#### Die Herausforderung

Als Reaktion auf die ständig steigenden Anforderungen an den NHS hatten die internen Sicherheitsberater eine strategische Initiative für die Entwicklung neuer Abläufe ins Leben gerufen. Es galt, mobile Technik zu etablieren, unter der Bedingung, dass diese die Arbeitsproduktivität steigert und die Sicherheit von Patientendaten gewährleistet.

„Unsere ersten Versuche mit mobilen Arbeitsplätzen und den frühen Tablet-Generationen brachten keinen Erfolg. Erst mit dem iPad 2 öffnete sich die Tür zu fundamental neuen Arbeitsweisen“, so David Hayes, IT-Betriebsleiter beim SDHIS. „Das iPad war so klein, dass Ärzte und Pfleger es problemlos in ihre Kitteltasche stecken konnten und leistungsstark genug für die täglichen Anforderungen. Die Frage war: Wie bringen wir die Bandbreite all der benötigten Funktionen mit der Sicherheit der Patientendaten überein?“

**Schon kurz nach Einführung der iPads stellten Hayes und sein Team einen besorgniserregenden Trend fest: Ärzte und Pfleger begannen, den Austausch von Patientendaten über kostenlose Filesharing-Lösungen wie Dropbox vorzunehmen.**

„Die Verwendung derlei unsicherer Anwendungen war ein großes Risiko für uns und es verstieß auch gegen unsere Richtlinien für den Umgang mit Patientendaten“, erklärt Hayes. „Wir brauchten also etwas für den einfachen und gleichzeitig absolut sicheren Datenaustausch. Ein System mit nachvollziehbaren Prüfpfaden und einem standortgebundenen Hosting der Daten.“

Der Sicherheitsberater erkundigte sich bei seinem IT-Partner Bridgeway Security, der als Anbieter Accellion empfahl. In einer sechsmonatigen Testphase sollte bewertet werden, ob seine Anforderungen im Hinblick auf Verschlüsselung, Authentifizierung und die Sicherheit von Patienten- und Krankenhausdaten von Accellion erfüllt werden können. Accellion überzeugte im Test, sodass sich der NHS für kiteworks entschied.

## Zahlen und Fakten – South Devon NHS Health Trust



in Betrieb seit  
**2013**



Anwender  
intern 300, extern  
unbegrenzt



Anpassbare  
Webschnittstelle  
**Ja**



E-Mail-Integration  
**Ja**



Mobile Plattformen  
**iOS und  
Android**

- PHI-taugliche Sicherheit
- Praktische Kollaborationsfunktionen machen unsichere Standardanwendungen überflüssig
- Standortgebunden, sicheres Private-Cloud System

### Die Lösung

Kiteworks wurde in einer Private Cloud eingerichtet, was sich im regulären Arbeitsalltag umgehend positiv niederschlug, da es nun einen sicheren Weg gab, mit so genannten PHI-Daten (geschützten personenbezogenen Patientendaten) zu arbeiten.

„Accellion durchdringt unsere gesamte Organisation immer stärker. Überall entstehen spontan kleine Netze für die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, Pflegespezialisten und sonstigen Akteuren“, so Hayes. „Mobile Technik und Cloud-Computing haben neue Arbeitsweisen ermöglicht. Auch unsere leitenden Mitarbeiter nutzen kiteworks bei 95 Prozent ihrer Arbeit über das iPad und Accellion sorgt dabei für die nötige Datensicherheit.“

Der NHS hat inzwischen weitere Möglichkeiten gefunden, Accellion für seine Abläufe einzusetzen. Die beiden folgenden Beispiele zeigen, für welche weiteren Einsatzzwecke über die Arbeit mit PHI-Daten hinaus Accellion geeignet ist:

### Effiziente Vorstandskommunikation

Bisher war die Vorbereitung der Vorstandssitzungen sehr aufwändig, da die Tagesordnung nebst Sitzungsunterlagen – häufig bis zu drei Zentimeter starke Papierbroschüren – für jedes Mitglied vorbereitet werden musste. Inzwischen werden alle Inhalte in Accellion in einen dedizierten Arbeitsbereich

hochgeladen. Dort können alle Vorstandsmitglieder sie standortungebunden einsehen und kommentieren - nicht nur während der Sitzung, sondern auch davor oder danach. Die jeweils aktuellste Version der Unterlagen wird auf den Endgeräten der Vorstände synchronisiert, sodass sich bei Bedarf alle jederzeit auf den neuesten Stand bringen können.

### Bessere Patientenpflege

Inzwischen hat man im NHS erkannt, dass Accellion nicht nur intern, sondern auch bei der Zusammenarbeit mit externen Partnern Datensicherheit garantiert. Daher wird die Lösung nun auch für die Interaktion mit Dritten eingesetzt. So erhalten beispielsweise Care Trusts und Altersheime im Einzugsbereich des NHS ihren jeweils eigenen Arbeitsbereich in Accellion. Über diese „Infozentralen“ können ihre Teams individuelle Pflegefälle besprechen und laufende Projekte vorantreiben. Dokumente können darin mühelos erstellt, gemeinsam bearbeitet und fertiggestellt werden.

„Dass wir jetzt ein vernünftiges Werkzeug haben, mit dem wir bestimmte Arbeiten standortungebunden erledigen können, eröffnet uns ganz neue Potenziale,“ so Hayes. „Dank Accellion können unsere Mitarbeiter jetzt so arbeiten, dass sie insgesamt produktiver sind. Die Art und Weise, wie wir unsere Dienste erbringen, hat sich deutlich verbessert.“

Nutzen	Leistung	Erfolge
Sicherheit beim Umgang mit Patientendaten durch Verschlüsselung, Authentifizierung und weitere Sicherheitsfunktionen	Effizienter Umgang mit Patientendaten per Mobilgerät; Ärzte und Pfleger sind produktiver	Nahtlose Zusammenarbeit mit externen Pflegeeinrichtungen und bei der ambulanten Weiterbetreuung entlassener Patienten

Accellion, Inc. schafft die Rahmenbedingungen für einen effizienten und sicheren Datenaustausch: Unternehmen können all ihre unternehmenskritischen Inhalte mit den zuständigen Personen und Systemen verbinden – unabhängig davon, mit welcher Anwendung diese Inhalte erstellt wurden oder wo sie gespeichert sind. Damit wird die volle Kontrolle und Transparenz über wichtige Daten sichergestellt und der Grundstein für die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Richtlinien gelegt. Die Lösungen von Accellion werden von mehr als 15 Millionen Nutzern und über 1.500 weltweit führenden Unternehmen und Regierungsbehörden eingesetzt – darunter NHS UK, BNP Paribas, KPMG und das National Institute for Standards and Technology (NIST).

ACC-CS-NHS-0118 © Accellion. Alle Rechte vorbehalten

E-Mail:  
emea-sales@accellion.com  
Accellion GmbH  
Löwen-Markt 5  
70499 Stuttgart  
Deutschland  
+49 711 252861-0



Weitere Anwenderberichte unter: [www.accellion.com/resources/case-studies](http://www.accellion.com/resources/case-studies)

**Accellion**